

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за продуктом «Відстрочений кредит» (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НоваПей Кредит»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №B0000238, видане НБУ 12.05.2021 Ліцензія на діяльність фінансової компанії з право надання послуги - надання коштів та банківських металів у кредит (переоформлена Національним банком України 12.03.2024)
4	Адреса	04119, Україна, місто Київ, вулиця Джонса Гарета, будинок 8, офісна будівля літ. 20Г, офіс 701-2.
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-307-930
6	Адреса електронної пошти	office@novapay.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://novapay.credit/
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Рефінансування кредитної заборгованості перед фінансовою установою за Публічним договором про споживчий кредит (публічна пропозиція), що укладений шляхом підписання Заяви про придання до Публічного договору про споживчий кредит (публічна пропозиція) за продуктом «Зарплата терміново» / «Відновлювальна кредитна лінія» / «Посилка в кредит» / «Розстрочка NovaPay».
10	Цільова група споживачів	Фізичні особи, що отримали кредит в рамках продуктом «Зарплата терміново» та/або «Відновлювальна кредитна лінія» / «Посилка в кредит» / «Розстрочка NovaPay».
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальна сума - 8 648,00 грн. Максимальна сума - 300 000,00 грн.

		Мінімальна сума кредиту змінюється пропорційно зміні розміру мінімальної заробітної плати на момент оформлення споживчого кредиту.
12	Строк кредитування, дн./міс.	Мінімальний строк кредитування – 6 місяців. Максимальний строк кредитування – 48 місяців.
13	Процентна ставка, відсотки річних	від 0,00001% до 109% річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована. Нарахування процентів за користування кредитом здійснюється за розрахунковий період (календарний місяць): з дати видачі кредиту по останній календарний день місяця включно, та надалі з 01 числа поточного місяця по останній календарний день поточного місяця включно. Датою видачі кредиту вважається дата перерахування кредитних коштів на рахунок споживача. Проценти нараховуються методом факт/365 на фактичну суму заборгованості споживача за кредитом та за строк користування ним, починаючи з першого дня видачі кредиту включно та до повного погашення заборгованості за кредитом. При нарахуванні процентів за користування кредитом враховується перший і не враховується останній день користування кредитом. Нарахування процентів здійснюється фінансовою установою щоденно.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка розраховується на дату отримання споживачем кредиту і в залежності від дати розрахунку та строку кредитування може мати значення від 57,07 % до 183,90%.
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Комісія за обслуговування фінансового інструменту (кредиту) від 0,0% в місяць до 6,0% в місяць, розраховується від загальної суми кредиту. Комісія за надання фінансового інструменту (кредиту) - 0,0% від суми кредиту.
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Для продукту «Зарплата терміново» - 0%. Для інших продуктів (окрім продукту «Зарплата терміново»): Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача для можливості отримання кредиту становить 5 % від суми його заборгованості.
18	Спосіб надання кредиту	У безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на платіжний рахунок споживача, що відкритий в ТОВ «НоваПей».
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Не передбачені.
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Не передбачені.
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування	Мінімальний орієнтовний розмір витрат споживача (при наданні кредиту в сумі 8 648,00 грн строком на 6 місяців при комісії 3,5% в місяць) – 1 816,08 грн.

	кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Максимальний орієнтовний розмір витрат споживача (при наданні кредиту в сумі 300 000,00 грн строком на 48 місяців за процентною ставкою 109% річних) – 962 436,68 грн. (точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та умов кредитного продукту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті фінансової установи)
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна загальна вартість кредиту (при наданні кредиту в сумі 8 468,00 грн строком на 6 місяців при комісії 3,5% в місяць) – 10 464,08 грн. Максимальна орієнтовна загальна вартість кредиту (при наданні кредиту в сумі 300 000,00 грн строком на 48 місяців за процентною ставкою 109% річних) – 1 262 436,68 грн. (точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та умов кредитного продукту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті фінансової установи)
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	Щомісячно.
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячно (крім комісії за надання фінансового інструменту (кредиту), яка сплачується споживачем у день видачі кредиту у порядку встановленому договором).
28	Схема погашення	Однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості).
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://novapay.credit/salary-now/
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Споживач зобов'язаний сплатити за вимогою фінансової установи штраф, розмір якого визначається залежно від тривалості прострочення: - штраф у розмірі 100,00 (сто) гривень за кожен випадок прострочення виконання зобов'язання за Договором - несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно з Графіком платежів на строк від 1 (одного) календарного дня (включно) та нараховується на 2 (другий) календарний день прострочення; - штраф у розмірі 200,00 (двісті) гривень за кожен випадок прострочення виконання зобов'язання за Договором - несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно з Графіком платежів на строк від 5 (п'яти) календарних днів (включно) та нараховується на 6 (шостий) календарний день прострочення.

		Сукупна сума штрафу, що підлягає сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань Договором, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. У випадку порушення споживачем строку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, інших платежів (за наявності) споживач зобов'язаний сплатити фінансовій установі проценти на суму простроченої заборгованості в розмірі 120 (сто двадцять) % річних.
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання;	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому.	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача;	
39	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій.	
41	Після укладення договору:	
42	Відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором).	
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 – 7 цього документу. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
47	до Національного банку України:	
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити	

	порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)