

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту за продуктом «Посилка в кредит» (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	І. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НоваПей Кредит»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000238, видане НБУ 12.05.2021 Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги - надання коштів та банківських металів у кредит (переоформлена Національним банком України 12.03.2024)
4	Адреса	04119, Україна, місто Київ, вулиця Джонса Гарета, будинок 8, офісна будівля літ. 20Г, офіс 701-2.
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-307-930
6	Адреса власного вебсайта	https://novapay.credit/
7	ІІ. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Фізичні особи, які користуються послугами групи компаній NOVA.
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальний розмір кредиту – 500,00 грн. Максимальний розмір кредиту - 8 647,00 грн. Максимальний розмір кредиту змінюється пропорційно зміні розміру мінімальної заробітної плати на момент оформлення мікрокредиту. Максимальний розмір кредиту визначається як вартість посилки (посилок), які надіслані відправником посилки споживачу через мережу ТОВ «НОВА ПОШТА», з урахуванням вартості послуг із доставки посилок (згідно тарифів ТОВ «НОВА ПОШТА») та/або комісії за здійснення переказу післяплати відправнику посилки (згідно тарифів ТОВ «НоваПей»).
10	Строк кредитування, дн./міс.	Мінімальний строк кредиту – 1 місяць. Максимальний строк кредиту – 36 місяців.



11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка розраховується на дату отримання споживачем кредиту і в залежності від дати розрахунку та строку кредитування може мати значення від 33,74 % до 204,61%.
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Комісія за обслуговування фінансового інструменту (кредиту) - від 0,0% в місяць до 6,0% в місяць, розраховується від загальної суми кредиту. Комісія за надання фінансового інструменту (кредиту) - 0,0% від суми кредиту.
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачено.
14	Спосіб надання кредиту	Кредит видається споживачу у безготівковій формі на платіжний рахунок споживача, відкритий в ТОВ «НоваПей». Датою видачі споживачу Кредиту є дата перерахування споживачу грошових коштів на платіжний рахунок споживача, що відкритий у ТОВ «НоваПей».
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Не передбачено.
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний розмір витрат споживача (при наданні кредиту у розмірі 500,00 грн на 1 місяць при комісії 2,5% в місяць) - 12,50 грн. Максимальний розмір витрат споживача (при наданні кредиту у розмірі 8 647,00 грн на 36 місяців за процентною ставкою 109% річних) - 21 432,29 грн. (точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та умов кредитного продукту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті фінансової установи)
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна загальна вартість кредиту (при наданні кредиту у розмірі 500,00 грн. на 1 місяць при комісії 2,5% в місяць) - 512,50 грн. Максимальна орієнтовна загальна вартість кредиту (при наданні кредиту у розмірі 8 647,00 грн на 36 місяців за процентною ставкою 109% річних) - 30 079,29 грн. (точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та умов кредитного продукту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті фінансової установи)
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	

21	суми кредиту	Щомісячно.
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячно (крім комісії за надання фінансового інструменту (кредиту), яка сплачується споживачем у день видачі кредиту у порядку встановленому договором).
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://novapay.credit/credit/
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Споживач зобов'язаний сплатити за вимогою фінансової установи штраф, розмір якого визначається залежно від тривалості прострочення: - штраф у розмірі 100,00 (сто) гривень за кожен випадок прострочення виконання зобов'язання за договором - несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно з Графіком платежів на строк від 1 (одного) календарного дня (включно) та нараховується на 2 (другий) календарний день прострочення; - штраф у розмірі 200,00 (двісті) гривень за кожен випадок прострочення виконання зобов'язання за договором - несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно з Графіком платежів на строк від 5 (п'яти) календарних днів (включно) та нараховується на 6 (шостий) календарний день прострочення. Сукупна сума штрафу, що підлягає сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань за договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін. У випадку порушення споживачем строку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, інших платежів (за наявності) споживач зобов'язаний сплатити ТОВ «НоваПей Кредит» проценти на суму простроченої заборгованості в розмірі 120 (сто двадцять) % річних.
27	Інші заходи:	
28	Право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	

31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, що включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій та передачу до кредитного реєстру Національного банку України інформації, перелік якої визначається Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 – 6 цього документу. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
42	до суду:	
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	