

**ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**для позичальників-військовослужбовців**  
**та інших осіб про пільги за кредитними зобов'язаннями**

Відповідно до вимог пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» (далі – Закон) військовослужбовцям, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову, а також їх дружинам (чоловікам), а також іншим військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, їх дружинам (чоловікам) - штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань перед підприємствами, установами і організаціями усіх форм власності, у тому числі банками, та фізичними особами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються, крім кредитних договорів щодо придбання майна, яке віднесено чи буде віднесено до об'єктів житлового фонду (жилого будинку, квартири, майбутнього об'єкта нерухомості, об'єкта незавершеного житлового будівництва, майнових прав на них), та/або автомобіля, а також крім кредитних договорів щодо придбання та встановлення фотоелектричних модулів та/або вітрових електроустановок разом із гібридними інверторами та установками зберігання енергії, проценти за якими можуть бути погашені чи компенсовані за рахунок третіх осіб або держави.

Товариство з обмеженою відповідальністю «НоваПей Кредит» (далі – Товариство) дотримується вимог Закону та застосовує пільгові умови обслуговування кредитів для військовослужбовців та їхніх дружин (чоловіків), а саме для таких категорій осіб:

- військовослужбовців, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації на особливий період;
- військовослужбовців, які брали або беруть участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи в здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки й оборони, відсічі й стримуванні збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, в заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку зі збройною агресією Російської Федерації проти України;
- військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом осіб з-поміж резервістів в особливий період;
- дружин (чоловіків) вищезазначених категорій.

Пільгові умови обслуговування кредитів передбачають наступне:

- штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань за кредитом не нараховуються;
- проценти за користування кредитом не нараховуються.

Період дії пільгових умов обслуговування кредиту: для військовослужбовців на час призову/проходження військової служби, а для іншого з подружжя починаючи з 18.05.2024 (з моменту набуття чинності змін до Закону).

Пільгові умови не поширюються на кредити для придбання майна, що віднесено чи буде віднесено до об'єктів житлового фонду (житлового будинку, квартири, майбутнього об'єкта нерухомості, об'єкта незавершеного житлового будівництва, майнових прав на них), та/або автомобіля, а також крім кредитних договорів щодо придбання та встановлення фотоелектричних модулів та/або вітрових електроустановок разом із гібридними інверторами та установками зберігання енергії, проценти за якими можуть бути погашені чи компенсовані за рахунок третіх осіб або держави.

**I. Для реалізації вказаного права на пільгу необхідно повідомити Товариство про проходження військової служби та надати підтверджуючі документи (оригінал або його копію/сканкопію).**

В листі (повідомленні) необхідно вказати: прізвище, ім'я та по-батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків позичальника та номер кредитного договору.

Підтверджуючими документами є наступні:

1. Для військовослужбовців, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації:

один із документів, який підтверджує період проходження військової служби за мобілізацією (із зазначенням дати/періоду призову за мобілізацією):

- військовий квиток;
- витяг із наказу;
- довідка за формою 5 або іншої форми, в якій зазначено період проходження військової служби, видана не більше 1 (одного) року до моменту подання.

2. Для військовослужбовців, які брали або беруть участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи в здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки й оборони, відсічі й стримуванні збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, в заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку зі збройною агресією Російської Федерації проти України:

- посвідчення учасника бойових дій або посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни, видане після 18.03.2014;

- разом із посвідченням один із документів, який підтверджує період проходження військової служби:

- військовий квиток;
- витяг із наказу;
- контракт на військову службу;
- довідка за формою 5 або іншої форми, в якій зазначено період проходження військової служби, видана не більше 1 (одного) року до моменту подання.

3. Для військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом осіб з-поміж резервістів в особливий період (Наказ Верховного Головнокомандувача ЗСУ від 22.02.2022 № 2 «Про призов резервістів на військову службу за призовом осіб з-поміж резервістів в особливий період»):

- один із документів, який підтверджує період проходження військової служби за призовом осіб з-поміж резервістів (із зазначенням дати/періоду призову з-поміж резервістів):

- військовий квиток;

- витяг із наказу;
- довідка за формою 5 або іншої форми, в якій зазначено період проходження військової служби, видана не більше 1 (одного) року до моменту подання.

4. Для дружин (чоловіків) військовослужбовців, які мають право на пільгові умови обслуговування кредиту:

- витяг із Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію шлюбу (у витягу повинно бути обов'язково зазначено П. І. Б. дружини та П. І. Б. чоловіка, дата видачі витягу повинна бути не більше 1 (одного) року до моменту подання);

- пакет документів, який підтверджує право на отримання військовослужбовцем пільгових умов обслуговування кредиту залежно від категорії.

Відмінність документів військовослужбовців та їхніх дружин (чоловіків) полягає в тому, що дружини (чоловіки) військовослужбовців крім документів про проходження військової служби повинні підтвердити свій статус подружжя й надати витяг із Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію шлюбу.

## **II. Особи, які мають право подати повідомлення та підтвержуючі документи:**

- позичальник;
- близькі особи позичальника<sup>1</sup>, його представники, спадкоємці, поручителі, майнові поручителі або треті особи, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію.

## **III. Способи повідомлення та надання підтвержуючих документів Товариству:**

- особисто за адресою місцезнаходження Товариства: 04119, Україна, місто Київ, вулиця Гарета Джонса, будинок 8, офісна будівля літ. 20Г, офіс 701-2;
- направивши рекомендоване поштове відправлення з описом вкладення за адресою місцезнаходження Товариства: 04119, Україна, місто Київ, вулиця Гарета Джонса, будинок 8, офісна будівля літ. 20Г, офіс 701-2;
- електронною поштою на електронну адресу Товариства: [mobilized-kredit@novapay.ua](mailto:mobilized-kredit@novapay.ua).

Зв'язатися із представниками Товариства можна за телефоном: 0 800 30 79 30

---

<sup>1</sup> Близькими особами позичальника вважаються: члени сім'ї особи позичальника, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням зазначеної особи.