NovaPay

Додаток 10
до наказу № 207 від 30.12.2025

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за продуктом «Відновлювальна кредитна лінія» (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	**І. Інформація про фінансову установу**	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НоваПей Кредит»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000238, видане НБУ 12.05.2021. Ліцензія на діяльність фінансової компанії з право надання послуги - надання коштів та банківських металів у кредит (переоформлена Національним банком України 12.03.2024).
4	Адреса	03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корп. 1, 13-й поверх, оф. 1307
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-307-930
6	Адреса електронної пошти	office@novapay.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://novapay.credit/
8	**ІІ. Основні умови споживчого кредиту**	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі потреби.
10	Цільова група споживачів	Споживачі - фізичні особи, які мають платіжні рахунки та є держателями платіжних карток, емітованих ТОВ «НоваПей» (продукт «Кредитна картка»*).
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальний ліміт кредиту – 8 648 грн. Максимальний ліміт кредиту - 200 000 грн. Фінансова установа встановлює споживачу ліміт кредитної лінії. Мінімальний розмір овердрафту змінюється пропорційно зміні розміру мінімальної заробітної плати на момент оформлення споживчого кредиту.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Строк кредитування (користування кредитом повністю або його частиною) – 12 місяців (дванадцять) місяців з дати надання кредиту в межах встановленого ліміту.
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,00001% - ставка, яка діє у пільговий період (далі - Пільгова ставка).

		Пільговий період діє з моменту надання кредиту для рефінансування заборгованості, що виника в результаті здійснення споживачем платіжних операцій за платіжною карткою, емітованою ТОВ «НоваПей», у рамках продукту «Кредитна картка» (далі – картка NovaPay), та призвели до від'ємного залишку на балансі, а саме: • оплата карткою NovaPay товарів і послуг у торгових точках та в мережі Інтернет • платежі за платіжними сервісами (поповнення мобільного рахунку, комунальні послуги, благодійність, штрафи та внески/податки, оплата за інтернет та телебачення, освітні послуги, та страхування тощо) в мобільному застосунку NovaPay; • оплата карткою NovaPay послуги "Переказ коштів фізичній особі" в мобільному застосунку NovaPay, на сайті ТОВ «НоваПей», на сайті/в мобільному застосунку ТОВ «Нова пошта» та в пунктах надання фінансових послуг ТОВ «НоваПей» (далі – ПНФП); • поповнення карткою NovaPay мобільного телефону в мережі ПНФП; • оплата карткою NovaPay рахунків за договором у ПНФП (в рамках продукту «Безготівковий») Пільговий період діє за умови, що споживач клієнт погасить заборгованість до останнього календарного дня місяця, що настає після місяця надання кредиту. 60% - ставка, яка діє поза межами пільгового періоду та в межах пільгового періоду, якщо не виконуються умови нарахування процентів за Пільговою ставкою.
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована. Нарахування процентів за користування кредитом здійснюється за розрахунковий період (календарний місяць) поза пільговим періодом: з дати видачі кредиту по останній календарний день місяця включно, та надалі з 01 числа поточного місяця по останній календарний день поточного місяця включно/ день повернення кредиту. Проценти нараховуються методом факт/365 на фактичну суму заборгованості за кредитом та за строк користування ним, починаючи з першого дня видачі кредиту включно та до дня повернення кредиту. При нарахуванні процентів враховується перший і не враховується останній день користування кредитом.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	до 79,59% (за умови користування кредитом поза пільговим періодом та погашення кредитної заборгованість тільки в рамках обов'язкового щомісячного платежу та/або при невиконанні умов користування пільговим періодом).
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Відсутні.

17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачено.
18	Спосіб надання кредиту	Спосіб надання: у безготівковій формі на платіжний рахунок споживача, відкритий в ТОВ «НоваПей» (надалі – рахунок). Датою видачі кредиту є дата перерахування споживачу грошових коштів на рахунок. Строк надання: протягом 1 (одного) календарного дня з моменту виникнення від'ємного залишку (овердрафту) на платіжному рахунку споживача, що відкритий в ТОВ «НоваПей» за продуктом «Кредитна картка», внаслідок проведення платіжних операцій.
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Не передбачені.
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Не передбачено.
21	**III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача**	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний розмір витрат споживача (при наданні кредиту у розмірі 8 648 грн, погашення якого відбулося впродовж 12 місяців) складе 5 171,75 грн. Максимальний розмір витрат споживача (при наданні кредиту у розмірі 200 000 грн, погашення якого відбулося впродовж 12 місяців) складе 119 605,30 грн.
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача (при наданні кредиту у розмірі 8 648 грн, погашення якого відбулося впродовж 12 місяців) складе 13 819,75 грн. Максимальна орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача (при наданні кредиту у розмірі 200 000 грн, погашення якого відбулося впродовж 12 місяців) складе 319 605,30 грн.
24	**IV. Порядок повернення споживчого кредиту**	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	Щомісячно.
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячно.
28	Схема погашення	Використовується диференційована схема погашення поточної заборгованості здійснюється у наступному порядку:

		- шляхом сплати обов'язкового мінімального платежу, що включає сплату частини тіла кредиту та процентів за користування кредитом; - шляхом повернення залишку кредиту (тіла) та сплати процентів за користування кредитом не пізніше дати повернення кредиту, визначеної Договором.
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://novapay.credit/credit-card/
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	**V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором**	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Споживач зобов'язаний сплатити за вимогою фінансової установи **штраф у розмірі 150,00 (сто п'ятдесят) гривень** за кожен випадок прострочення виконання зобов'язання за Договором - несплати або несвоєчасне внесення обов'язкового мінімального платежу щомісячно. Штраф нараховується, якщо має місце порушення Споживачем не внесення мінімального обов'язкового платежу на строк **від 5 (п'яти) календарних днів**. Сукупна сума штрафу, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. У разі невиконання/неналежного виконання споживачем власних грошових зобов'язань за Договором, та виникнення у зв'язку із цим простроченої заборгованості, в тому числі після закінчення Строку кредитування, розмір процентної ставки за користування простроченою заборгованістю, встановлюється на рівні, що дорівнює розміру Базової процентна ставки, а саме 60 (шістдесят) % річних.
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	**VI. Права споживача згідно із законодавством України**	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі клієнтом	

40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	**VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду**	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 – 7 цього документу. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
47	до Національного банку України:	
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або	
49	до суду:	
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

* «Відновлювальна кредитна лінія» є частиною спільного продукту ТОВ «НоваПей» та ТОВ «НоваПей Кредит», що представлений під маркетинговим найменуванням «Кредитна картка» та передбачає одночасну дію його двох складових для клієнта:
- «Кредитна картка» ТОВ «НоваПей»;
- «Відновлювальна кредитна лінія» ТОВ «НоваПей Кредит».

Перевагою продукту є забезпечення можливості автоматичного погашення заборгованості по «Відновлювальна кредитна лінія» за рахунок механізму договірного списання коштів, які користувач направляє на платіжний рахунок, в рамках якого відкритий продукт ТОВ «НоваПей» «Кредитна картка».