NovaPay

Додаток 9
до наказу № 207 від 30.12.2025

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту за продуктом «Відновлювальна кредитна лінія» (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	**І. Інформація про фінансову установу**	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НоваПей Кредит»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000238, видане НБУ 12.05.2021. Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги - надання коштів та банківських металів у кредит (переоформлена Національним банком України 12.03.2024).
4	Адреса	03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корп. 1, 13-й поверх, оф.1307
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-307-930
6	Адреса власного вебсайта	https://novapay.credit/
7	**ІІ. Основні умови мікрокредиту**	
8	Цільова група споживачів	Споживачі - фізичні особи, які мають платіжні рахунки та є держателями платіжних карток, емітованих ТОВ «НоваПей» (продукт «Кредитна картка»*).
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальний ліміт кредиту – 0 грн. Максимальний ліміт кредиту - 8 647 грн. Фінансова установа встановлює споживачу ліміт кредитної лінії. Максимальний розмір ліміту кредиту змінюється пропорційно зміні розміру мінімальної заробітної плати на момент оформлення споживчого кредиту.
10	Строк кредитування, дн./міс.	Строк кредитування (користування кредитом повністю або його частиною) – 12 місяців (дванадцять) місяців з дати надання кредиту.
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	до 79,59 % (за умови користування кредитом поза пільговим періодом та погашення кредитної заборгованість тільки в рамках обов’язкового щомісячного платежу та/або при

		невиконанні умов користування пільговим періодом).
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Відсутні
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачено.
14	Спосіб надання кредиту	Спосіб надання: у безготівковій формі на платіжний рахунок споживача, відкритий в ТОВ «НоваПей» (надалі – рахунок). Датою видачі кредиту є дата перерахування споживачу грошових коштів на рахунок. Строк надання: протягом 1 (одного) календарного дня з моменту виникнення від'ємного залишку (овердрафту) на платіжному рахунку споживача, що відкритий в ТОВ «НоваПей» за продуктом «Кредитна картка», внаслідок проведення платіжних операцій.
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Не передбачені.
16	**III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача**	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний розмір витрат споживача (при наданні кредиту у розмірі 0 грн, погашення якого відбулося впродовж 1 місяців) складе 0,00 грн. Максимальний розмір витрат споживача (при наданні кредиту у розмірі 8 647 грн, погашення якого відбулося впродовж 12 місяців) складе 5 171,15 грн.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача (при наданні кредиту у розмірі 0,00 грн, погашення якого відбулося впродовж 12 місяців) складе 0,00 грн. Максимальна орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача (при наданні кредиту у розмірі 8 647 грн, погашення якого відбулося впродовж 12 місяців) складе 13 818,15 грн.
19	**IV. Порядок повернення мікрокредиту**	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	Щомісячно.
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячно.
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://novapay.credit/credit-card/

24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	**V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит**	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Споживач зобов’язаний сплатити за вимогою фінансової установи **штраф у розмірі 150,00 (сто п’ятдесят) гривень** за кожен випадок прострочення виконання зобов’язання за договором - несплати або несвоєчасне внесення обов’язкового мінімального платежу. Штраф нараховується, якщо має місце порушення Споживачем внесення обов’язкового мінімального платежу на строк **від 5 (п’яти) календарних днів**. Сукупна сума штрафу, що підлягає сплаті Споживачем за порушення виконання його зобов’язань за договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Споживачем за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін. У разі невиконання/неналежного виконання споживачем власних грошових зобов’язань за Договором, та виникнення у зв’язку із цим простроченої заборгованості, в тому числі після закінчення Строку кредитування, розмір процентної ставки за користування простроченою заборгованістю, встановлюється на рівні, що дорівнює розміру Базової процентної ставки, а саме 60 (шістдесят) % річних.
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	**VI. Права споживача згідно із законодавством України**	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	

35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	**VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду**	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 – 6 цього документу. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
42	до суду:	
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

* «Відновлювальна кредитна лінія» є частиною спільного продукту ТОВ «НоваПей» та ТОВ «НоваПей Кредит», що представлений під маркетинговим найменуванням «Кредитна картка» та передбачає одночасну дію його двох складових для клієнта:
- «Кредитна картка» ТОВ «НоваПей»;
- «Відновлювальна кредитна лінія» ТОВ «НоваПей Кредит».

Перевагою продукту є забезпечення можливості автоматичного погашення заборгованості по «Відновлювальна кредитна лінія» за рахунок механізму договірного списання коштів, які користувач направляє на платіжний рахунок, в рамках якого відкритий продукт ТОВ «НоваПей» «Кредитна картка».