NovaPay

Додаток 2
до наказу №207 від 30.12.2025

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за продуктом «Посилка в кредит» (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	**І. Інформація про фінансову установу**	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НоваПей Кредит»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000238, видане НБУ 12.05.2021 Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги - надання коштів та банківських металів у кредит (переоформлена Національним банком України 12.03.2024)
4	Адреса	03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корп. 1, 13-й поверх, оф. 1307
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-307-930
6	Адреса електронної пошти	office@novapay.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://novapay.credit/
8	**ІІ. Основні умови споживчого кредиту**	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби, пов’язані із розрахунками за посилки із післяплатою чи без, які надсилаються позичальнику через мережу ТОВ «НОВА ПОШТА».
10	Цільова група споживачів	Фізичні особи, які користуються послугами групи компаній NOVA.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальний розмір кредиту: 8 648 грн. Максимальний розмір кредиту: 200 000 грн. Мінімальний розмір кредиту змінюється пропорційно зміні розміру мінімальної заробітної плати на момент оформлення споживчого кредиту. Максимальний розмір кредиту визначається як вартість посилки (посилок), які надіслані відправником посилки позичальнику через мережу ТОВ «НОВА ПОШТА», з урахуванням вартості послуг із доставки посилок (згідно тарифів ТОВ «НОВА ПОШТА») та/або комісії за здійснення переказу післяплати відправнику посилки (згідно тарифів ТОВ «НоваПей»).

12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Мінімальний строк кредиту – 1 місяць. Максимальний строк кредиту – 36 місяців.
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,00001%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована. Нарахування процентів за користування кредитом здійснюється за розрахунковий період (календарний місяць): з дати видачі кредиту по останній календарний день місяця включно, та надалі з 01 числа поточного місяця по останній календарний день поточного місяця включно. Проценти нараховуються методом факт/365 на фактичну суму заборгованості споживача за кредитом та за строк користування ним, починаючи з першого дня видачі кредиту включно та до дня повернення кредиту. При нарахуванні процентів враховується перший і не враховується останній день користування кредитом. Нарахування процентів здійснюється в останній день місяця, за який нараховуються проценти.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка розраховується на дату отримання Позичальником кредиту і в залежності від дати розрахунку та строку кредитування може мати значення від 49,94% до 98,40%.
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Розмір комісії Кредитодавця за надання фінансового інструменту (кредиту): 3,5 % в місяць (42% в рік) від загальної суми кредиту.
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачено.
18	Спосіб надання кредиту	Кредит видається споживачу у безготівковій формі на платіжний рахунок Позичальника, використовуючи реквізити Платіжної картки, емітованої ТОВ «НоваПей». Датою видачі Позичальнику Кредиту є дата перерахування Позичальнику грошових коштів на платіжний рахунок Позичальника, що відкритий у ТОВ «НоваПей».
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Не передбачено.
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Не передбачено.
21	**ІІІ. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача**	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на	Загальні витрати за кредитом становлять: Мінімальний розмір витрат споживача (при наданні кредиту у розмірі 8 648 грн на 1 місяць) складе 302,68 грн.

	додаткові та/або супутні фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Максимальний розмір витрат споживача (при наданні кредиту на у розмірі 200 000 грн на 36 місяців) складе 252 000 грн.
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна загальна вартість кредиту (при наданні кредиту у розмірі 8648 грн на 1 місяць) складе 8950,68 грн. Максимальна орієнтовна загальна вартість кредиту (при наданні кредиту у розмірі 200 000 грн на 36 місяців) складе 452 000 грн.
24	**IV. Порядок повернення споживчого кредиту**	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	Щомісячно.
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячно.
28	Схема погашення	Однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості).
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://novapay.credit/credit/
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	**V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором**	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Позичальник зобов’язаний сплатити за вимогою Кредитодавця **штраф у розмірі 150,00 (ста п’ятдесяти) гривень** за кожен випадок прострочення виконання зобов’язання за Договором - несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно Графіку платежів Кредитодавця. Штраф нараховується, якщо має місце порушення Позичальником Графіку платежів на строк **від 5 (п’яти) календарних днів**. Сукупна сума штрафу, нарахована за порушення зобов’язань споживачем на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
36	**VI. Права споживача згідно із законодавством України**
37	До укладення договору:
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій
41	Після укладення договору:
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
44	**VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду**
45	До фінансової установи:
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 – 7 цього документу. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
47	до Національного банку України:
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)