NovaPay

Додаток 3
до наказу № 185 від 30.10.2025

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту за продуктом «Посилка в кредит» (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	**І. Інформація про фінансову установу**	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НоваПей Кредит»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000238, видане НБУ 12.05.2021 Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги - надання коштів та банківських металів у кредит (переоформлена Національним банком України 12.03.2024)
4	Адреса	03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корп. 1, 13-й поверх, оф.1307
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-307-930
6	Адреса власного вебсайта	https://novapay.credit/
7	**ІІ. Основні умови мікрокредиту**	
8	Цільова група споживачів	Фізичні особи, які користуються послугами групи компаній NOVA.
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальний розмір кредиту – 500 грн. Максимальний розмір кредиту - 8 000 грн. Максимальний розмір кредиту змінюється пропорційно зміні розміру мінімальної заробітної плати на момент оформлення мікрокредиту. Максимальний розмір кредиту визначається як вартість посилки (посилок), які надіслані відправником посилки позичальнику через мережу ТОВ «НОВА ПОШТА», з урахуванням вартості послуг із доставки посилок (згідно тарифів ТОВ «НОВА ПОШТА») та/або комісії за здійснення переказу післяплати відправнику посилки (згідно тарифів ТОВ «НоваПей»).
10	Строк кредитування, дн./міс.	Мінімальний строк кредиту – 1 місяць. Максимальний строк кредиту – 36 місяців.

NovaPay

11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка розраховується на дату отримання Позичальником кредиту і в залежності від дати розрахунку та строку кредитування може мати значення від 51,98 % до 97,71%.
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Розмір комісії Кредитодавця за надання фінансового інструменту (кредиту): 3,5 % в місяць (42% в рік) від загальної суми кредиту
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачено.
14	Спосіб надання кредиту	Кредит видається клієнту у безготівковій формі на платіжний рахунок Позичальника, відкритий в ТОВ «НоваПей». Датою видачі Позичальнику Кредиту є дата перерахування Позичальнику грошових коштів на платіжний рахунок Позичальника, що відкритий у ТОВ «НоваПей».
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Не передбачено.
16	**III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача**	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Загальні витрати за кредитом становлять: Мінімальний розмір витрат споживача (при наданні кредиту у розмірі 500 грн на 1 місяць) складе 17,50 грн. Максимальний розмір витрат споживача(при наданні кредиту у розмірі 8 000 грн на 36 місяців) складе 10 080 грн.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна загальна вартість кредиту (при наданні кредиту у розмірі 500 грн. на 1 місяць) складе 517,50 грн. Максимальна орієнтовна загальна вартість кредиту (при наданні кредиту у розмірі 8 000 грн на 36 місяців) складе 18 080,00 грн.
19	**IV. Порядок повернення мікрокредиту**	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	Щомісячно.
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячно.
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені	https://novapay.credit/credit/

	способи погашення кредиту, за наявності	
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	**V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит**	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Позичальник зобов’язаний сплатити за вимогою Кредитодавця **штраф у розмірі 150,00 (ста п’ятдесяти) гривень** за кожен випадок прострочення виконання зобов’язання за договором - несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно Графіку платежів. Штраф нараховується, якщо має місце порушення Позичальником Графіку платежів на строк **від 5 (п’яти) календарних днів**. Сукупна сума штрафу, що підлягає сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов’язань за договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.
27	Інші заходи:	
28	Право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	**VI. Права споживача згідно із законодавством України**	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так

36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, що уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій та передачу до кредитного реєстру Національного банку України інформації, перелік якої визначається Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».
37	**VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду**
38	До фінансової установи:
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 – 6 цього документу. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
40	до Національного банку України:
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)