Додаток 2
до наказу № 477 від 24.12.2024

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту за продуктом «Зарплата терміново» (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	**2**	**3**
1	**І. Інформація про фінансову установу**	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НоваПей Кредит»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000238, видане НБУ 12.05.2021 Ліцензія на діяльність фінансової компанії з право надання послуги - надання коштів та банківських металів у кредит (переоформлена Національним банком України 12.03.2024)
4	Адреса	03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корп. 1, 13-й поверх, оф. 1307
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-307-930
6	Адреса власного вебсайта	https://novapay.credit/
7	**ІІ. Основні умови мікрокредиту**	
8	Цільова група споживачів	Фізичні особи, роботодавці яких мають зарплатний проєкт у ТОВ «НоваПей».
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальна сума – 1 000 грн. Максимальна сума - 8 000 грн. Максимальна сума кредиту змінюється пропорційно зміні розміру мінімальної заробітної плати на момент оформлення мікрокредиту.
10	Строк кредитування, дн./міс.	1 місяць (єдиний строк кредитування).
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Мінімальна орієнтовна реальна процента ставка – 0,00001% (при наданні кредиту у розмірі 1 000 грн та його погашенні протягом 1 місяця). Максимальна орієнтовна реальна процента ставка - 0,00001% (при наданні кредиту у розмірі 8 000 грн та його погашенні протягом 1 місяця).
1	**2**	**3**
11	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Не передбачені.

12	Розмір власного платежу споживача (за заявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачено.
13	Спосіб надання кредиту	У безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на платіжний рахунок споживача, відкритий в ТОВ «НоваПей».
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Не передбачені.
15	**III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача**	
16	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний орієнтовний розмір витрат споживача – 0,00 грн. (при наданні кредиту у сумі 1 000 грн. на 1 місяць). Максимальний орієнтовний розмір витрат споживача – 0,00 грн. (при наданні кредиту у сумі 8 000 грн. на 1 місяць).
17	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна загальна вартість кредиту – 1000,00 грн. (при наданні кредиту у сумі 1 000 грн. на 1 місяць). Максимальна орієнтовна загальна вартість кредиту – 8 000,00 грн. (при наданні кредиту у сумі 8 000 грн. на 1 місяць).
18	**IV. Порядок повернення мікрокредиту**	
19	Періодичність погашення:	
20	суми кредиту	Щомісячно
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячно
22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://novapay.credit/salary-now/
23	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України.	
1	**2**	**3**
24	**V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит**	
25	Відповідальність за прострочення виконання	1. За невиконання будь-якого з прийнятих на себе зобов’язань, споживач на вимогу Кредитодавця сплачує

	та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	штраф у розмірі **500,00 грн. (п'ятсот гривень 00 копійок), за кожен випадок невиконання (порушення)** - несплати або несвоєчасного внесення платежу згідно Графіку платежів. Штраф нараховується, якщо має місце порушення споживачем Графіку платежів на строк **від 15 (п'ятнадцяти) календарних днів.** 2. У випадку порушення споживачем строку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, інших платежів (за наявності) споживач зобов'язаний сплатити ТОВ «НоваПей Кредит» проценти на суму простроченої заборгованості в розмірі **120 (сто двадцять) % річних**. Проценти нараховуються методом **факт/365** на фактичну суму простроченої заборгованості, починаючи з першого дня прострочення та до дня фактичного погашення простроченої суми заборгованості (день погашення простроченої суми заборгованості не враховується). Зазначені проценти є спеціальним видом відповідальності за порушення споживачем грошового зобов'язання і не є неустойкою (штрафом, пенею). Сукупна сума штрафу та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань Договором, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання.	
28	**VI. Права споживача згідно із законодавством України**	
29	До укладення договору:	
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача;	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем;	
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій.	
33	Після укладення договору:	
34	Відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором).	
35	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.	
36	**VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду**	
37	До фінансової установи:	

38	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 – 6 цього документу. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
39	до Національного банку України:
40	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
41	до суду:
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)