

ПОВІДОМЛЕННЯ для захищених категорій споживачів

Відповідно до абзацу 1 пункту 6-2 Прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про споживче кредитування» (далі – Закон) під час врегулювання простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія, фізичні та юридичні особи, залучені на договірних засадах кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією до безпосередньої взаємодії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, додатково зобов'язані дотримуватися вимог щодо етичної поведінки.

Товариство з обмеженою відповідальністю «НоваПей Кредит» (далі – Товариство) дотримується вимог щодо етичної поведінки з споживачами, які належать до захищеної категорії.

Захищеними категоріями осіб є:

- військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;
- військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;
- члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;
- особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти.

Згідно із Законом вимоги щодо етичної поведінки наступні:

- не взаємодіяти за власною ініціативою із позичальником-споживачем, який повідомив про свою належність до захищеної категорії споживачів або щодо належності якого до захищеної категорії повідомили близькі особи такого споживача, його представники, спадкоємці, поручителі, майнові поручителі або треті особи, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію;
- не взаємодіяти за власною ініціативою з близькими особами позичальника-споживача, який належить до захищеної категорії споживачів, його представником, крім представника, який не є близькою особою такого споживача, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит такого споживача та які надали згоду на таку взаємодію.

Період, на який взаємодію із захищеною категорією осіб заборонено: в період дії воєнного стану в Україні (з 24.02.2022) та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, або до моменту повідомлення споживачем про втрату належності до захищеної категорії, або до моменту самостійного встановлення Товариством інформації про втрату споживачем належності до захищеної категорії.

I. Для реалізації права на припинення взаємодії з споживачем, який належить до

захищеної категорії необхідно повідомити Товариство про таке волевиявлення, про належність споживача до захищеної категорії та надати підтверджуючі документи.

В листі (повідомленні) необхідно вказати: прізвище, ім'я та по-батькові (за наявності), номер індивідуального податкового номеру (ПІН) споживача та номер кредитного договору.

Підтверджуючим документами про належність споживача до захищеної категорії є:

- для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України, - підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою додатком №2 до Закону. Допускається складення довідки рукописним способом;
- для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби, - посвідчення інваліда війни;
- для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли, - посвідчення члена сім'ї загиблого;
- для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, - інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

II. Особи, які мають право подати повідомлення та підтверджуючі документи:

- позичальник;
- близькі особи позичальника, його представники, спадкоємці, поручителі, майнові поручителі або треті особи, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію.

III. Способи повідомлення та надання підтверджуючих документів Товариству:

- особисто за адресою місцезнаходження Товариства: 03026, Україна, місто Київ, Столичне шосе, будинок 103, корпус 1, поверх 13, офіс 1307;
- направивши рекомендованого поштового відправлення з описом вкладення за адресою місцезнаходження Товариства: 03026, Україна, місто Київ, Столичне шосе, будинок 103, корпус 1, поверх 13, офіс 1307;
- електронною поштою на електронну адресу Товариства: mobilized-credit@novapay.ua.

Зв'язатися із представниками Товариства можна за телефоном: 0 800 30 79 30

Зверніть увагу! Споживач, який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це Товариством протягом 30 календарних днів з дня втрати належності.